Конфликт

**Конфликт** – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

* Кто?
* Почему?
* Когда?
* Где?
* Что?
* Как?

К основным признака конфликта можно отнести:

* Наличие ситуации, воспринимаемой участниками, как конфликтная.
* Неделимость объекта конфликта, т.е. его предмет не может быть поделён справедливо между участниками конфликтного взаимодействия.
* Желания участников продолжить конфликт.

Модель конфликта:

1. База конфликта (конфликтная ситуация)
2. Инцидент
3. Возможность разрастания конфликта
4. Реакция на конфликтную ситуацию
   1. Наличие конфликта / Отсутствие конфликта
   2. Управление конфликта / Нет последствий конфликта
   3. Функциональное и дисфункциональные последствия/ ---

Конфликты выполняют следующие функции:

1. *Объединяющая.* Конфликт внутри группы может способствовать её сплочению или восстановлению внутреннего единства в том случае, если последнему угрожает вражда или антагонизм членов группы.
2. *Социальных изменений.* Конфликт содействую изменению или обновлению внутригрупповых норм и отношений в соответствии с насущными потребностями отдельных индивидов или подгрупп.
3. *Адаптивная.* Социальный конфликт есть способ адекватного приспособления социальных норм и изменившимся обстоятельствам
4. *Распада социальной структуры.* Если же противоборствующие стороны не разделяет более ценности, на которые базировались законность данной системы, то внутренний к конфликт несёт в себе опасность распада социальной структуры.

Структура конфликта:

1. В конфликте обозначены стороны – участники конфликта и их характеристики.
2. Налицо несовместимость ценностей и изменений сторон.
3. Поведение конфликтующих сторон, характеризующая стремлением разрушить планы и намерения друг друга.
4. Применение силы с целью повлиять на поведение другой стороны в нужном для себя направлений.

Причина конфликта:

1. Информация
2. Структуры
3. Ценности
4. Отношения
5. Поведение
6. Инновации
7. Нормы

Варианты разрешения конфликта между противостоящими сторонами А и Б:

1. А выигрывает за счёт Б.
2. Б выигрывает за счёт А.
3. Обе стороны оказываются в проигрыше, хотя каждая надеялась на благополучный исход.
4. Обе стороны могут оказаться в выигрыше в разных отношения на основе компромисса взаимных уступок, взвешивания возможных потерь в ходе конфликта.

Стадии конфликта:

* **Первая стадия** – возникновение объективной ситуации.
* **Вторая стадия** – увеличение количества проблемных ситуаций и углубление первичной проблемной ситуаций.
* **Третья стадия** – непосредственный переход к конфликтному поведению.
* **Четвёртая стадия** – нарастание эмоциональной напряжённости, сопровождающей конфликтные взаимодействия.
* **Пятая стадия** – разрешение конфликта.

Воздействие конфликта на личность:

* **Положительные воздействия конфликта:**
  + Ускоряет процесс самосознания
  + Формирует определённый набор ценностей
  + Способствует осознанию общности, возникновению официальных или неофициальных сообществ
  + Приводит к объединению единомышленников, внутри и между группами
  + Расставляет приоритеты
  + Играет роль предохранительного клапана для безопасного и даже конструктивного выхода эмоций
  + Стимулирует разработку систем справедливого предотвращения, управления и разрешения конфликтов
  + Способствует получению новой информации
  + Стимулирует к изменениям и развитию.
* **Отрицательные воздействия конфликта:**
  + Угрожает нарушению необходимого порядка в социальной системе
  + Препятствует осуществлению быстрых перемен
  + Приводят к потере поддержки
  + Ведёт к действию/ответному действию вместо тщательного взвешенного ответа
  + Подрывает доверия
  + Вызывает разобщённость  
    Меняет приоритеты так, что ставят под угрозу другие интересы
  + Сокращает сферы сотрудничества
  + Снижает производительность
  + Усиливает рост текучести кадров
  + Обостряет чувство неудовлетворённости собой и отрицательное эмоциональное состояние
  + Увеличивает конкуренцию между группами
  + Усиливает влияние групповых норм
  + Сосредотачивает внимание на борьбе между группами
  + Переносит внимание с общей задачи организации на конфликтную

Стратегии выхода из конфликта:

1. **Соперничество (конкуренция)**
2. **Сотрудничество**
3. **Компромисс**
4. **Избегание**
5. **Приспособление.**